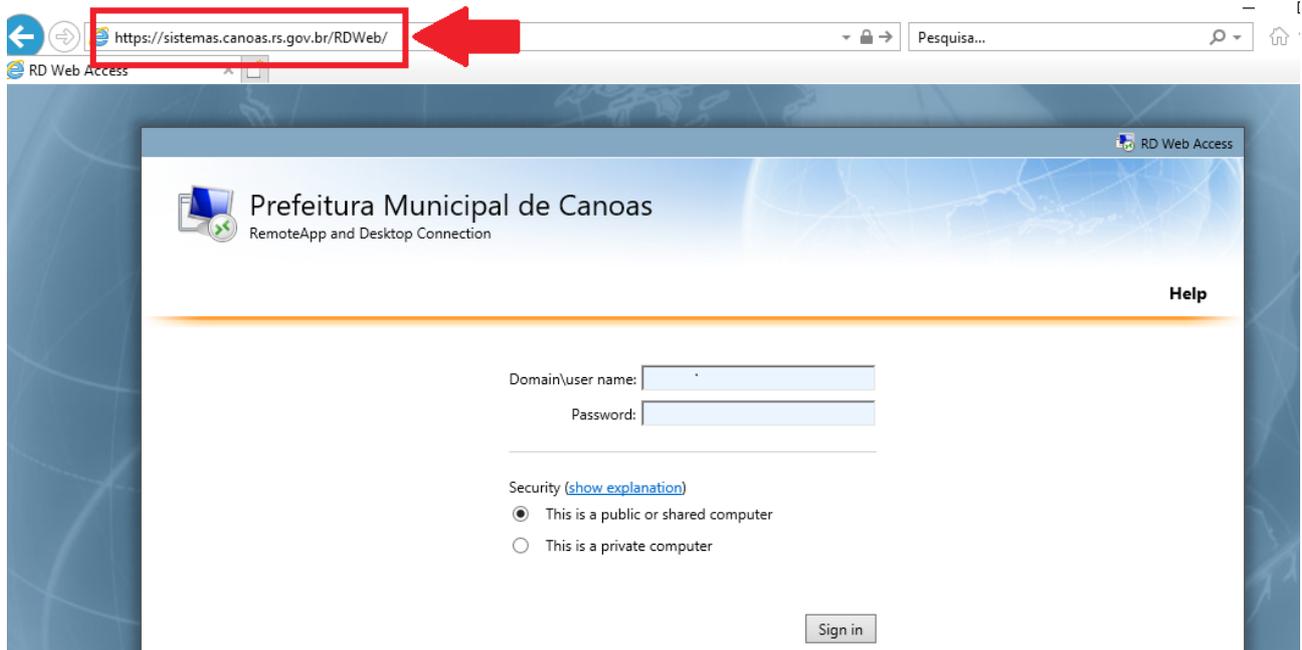


## Alteração de Senha no RDweb

Para atualizar sua senha, favor proceder com o seguinte passo a passo:

Acesse ao site <https://sistemas.canoas.rs.gov.br/RDWeb/> no navegador.

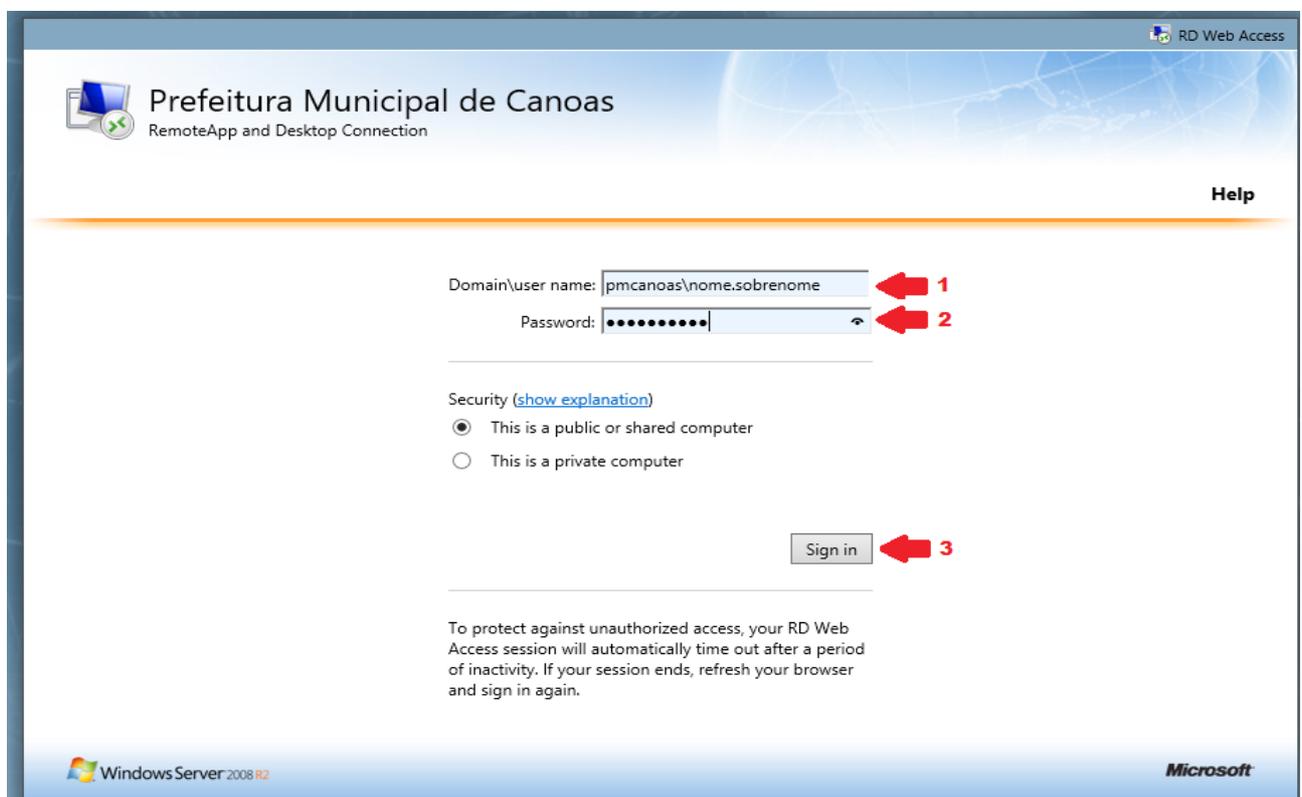


Preencha os campos a seguir:

**Passo 1:** Domain\User: pmcanoas\nome.sobrenome

**Passo 2:** Password: Senha padrão fornecida pela Canoastec

**Passo 3:** Clique em “Sign in”



Após clicar em “Sign in”, aparecerá a mensagem abaixo.

Clique em “here” para ser direcionado à página de alteração da sua senha de acesso.

RD Web Access

 Prefeitura Municipal de Canoas  
RemoteApp and Desktop Connection

Help

Domain\user name:

Password:

Your password is expired. Click [here](#) to change it.

Security ([show explanation](#))

This is a public or shared computer

This is a private computer

Sign in

To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.

Na página seguinte, deverão ser preenchidos os campos a seguir:

**Passo 1:** Em Domain\User Name – Já estará preenchido, portanto, não será necessário digitar novamente.

**Passo 2:** Em Current password - Deve ser informada a senha fornecida pela Canoastec.

**Passo 3:** Em New password – Deve ser informada uma senha de sua preferência, que deve atender os seguintes requisitos:

- No mínimo 8 dígitos
- Letras
- Números
- Caractere especial ou uma letra maiúscula
- Não utilizar seu nome ou sobrenome
- Não utilizar uma senha que já foi utilizada

**Passo 4:** Clique em “Submit” para efetivar a troca da senha.

RD Web Access

 Remote Desktop Services Default Connection  
RemoteApp and Desktop Connection

Help

Domain\user name:

Current password:

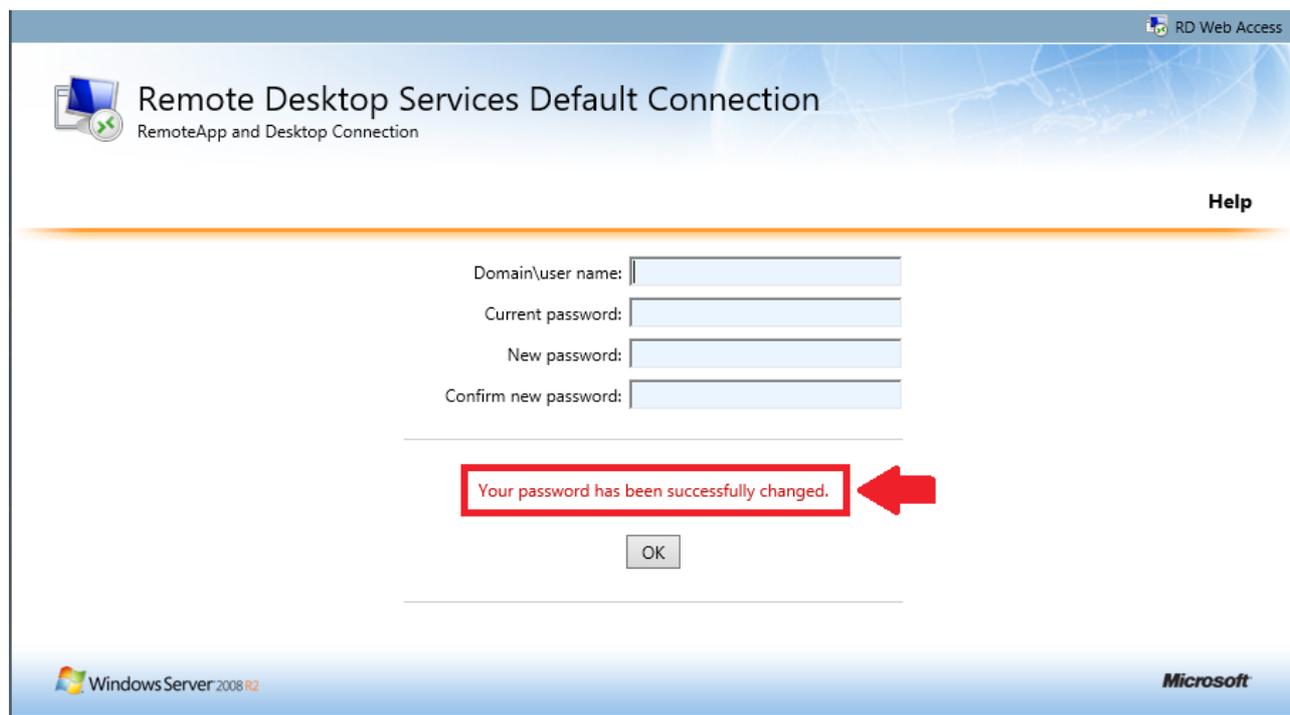
New password:

Confirm new password:

Submit Cancel

Windows Server 2008 R2 Microsoft

Sua senha foi alterada com sucesso. A mensagem "Your password has been successfully changed" (Sua senha foi alterada com sucesso) é apresentada conforme marcado na imagem abaixo.



Após este procedimento, poderá acessar o sistema desejado com sua nova senha de acesso.

*Desenvolvido pela Equipe N1*

*Contatos: 32361700 / atendimento@canoastec.rs.gov.br*