HOSPITAL UNIVERSITÁRIO (HU)

EXPERIÊNCIA						
EXPERIÊNCIA	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	1 a 2 anos	3 a 4 anos	5 a 6 anos	6 a 8 anos	acima de 8 anos
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de grande porte, com mais de 100 leitos de internação.	10	2	4	6	8	10
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de UTI	10	2	4	6	8	10
Comprovação de ter o CEBAS	10	2	4	6	8	10
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Urgência/Emergência Obstétrica.	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Urgência/Emergência Pediátrica.	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Cardiologia.	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Ortopedia e Traumatologia	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Cirurgia Geral	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Neurologia/Neurocirurgia	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços que possuam programa de Residência Médica ou multiprofissional em saúde mental	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Saúde Mental	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Pediatria	5	1	2	3	4	5
Total	**75**	**15**	**30**	**45**	**60**	**75**

QUALIDADE ASSISTENCIAL						
QUALIDADE ASSISTENCIAL	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Identificação Correta dos pacientes	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Comunicação Efetiva	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Melhorar a Segurança dos Medicamentos de Alta Vigilância	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Cirurgia Segura	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Reduzir o risco de lesões ao paciente, decorrente de quedas	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**6**	**0**	**1,2**	**2,4**	**4,8**	**6**

DESCRIÇÃO DE FLUXOS ASSISTENCIAIS PROPOSTOS						
DESCRIÇÃO DE FLUXOS ASSISTENCIAIS PROPOSTOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Rotina de alta programada e transição do cuidado	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de funcionamento de *Rounds* interdisciplinares	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Escala de Equipe horizontal na internação e serviço de emergência Obstétrica	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR)	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar (NAQH)	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de atendimento para Internação para Álcool e Drogas	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de atendimento Internação para Adulto, adolescente e crianças	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**7**	**0**	**1,4**	**2,8**	**5,6**	**7**

ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO						
ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Proposta de implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Manual com indicação da formas de recepção, orientação social e apoiopsicossocial aos usuários e familiares conforme Classificação de Risco	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes.	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação do usuário com definição do uso das informações.	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Proposta para implantação e funcionamento de serviço de Ouvidoria	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**6**	**0**	**1,2**	**2,4**	**4,8**	**6**

GESTÃO						
GESTÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Planejamento Estratégico	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Controle de treinamentos e desenvolvimento de competências	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Controle estatístico de processos e resultados	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Auditoria interna de qualidade	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Gerenciamento de lixo e resíduos hospitalares	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**6**	**0**	**1,2**	**2,4**	**4,8**	**6**

Pontuação total máxima para o HU	**100**

HOSPITAL PRONTO SOCORRO DE CANOAS DEP NELSON MARCHEZAN (HPSC)

EXPERIÊNCIA						
EXPERIÊNCIA	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	1 a 2 anos	3 a 4 anos	5 a 6 anos	6 a 8 anos	acima de 8 anos
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de grande porte, com mais de 100 leitos de emergência	15	3	6	9	12	15
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Urgência	15	3	6	9	12	15
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de UTI	10	2	4	6	8	10
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Ortopedia e Traumatologia	10	2	4	6	8	10
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Cirurgia Geral	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Cardiologia.	5	1	2	3	4	5
Comprovação, pela ORGANIZAÇÃO, de experiência em gestão de serviços de Neurocirurgia	5	1	2	3	4	5
Comprovação de ter o CEBAS	10	2	4	6	8	10
Total	**75**	**15**	**30**	**45**	**60**	**75**

QUALIDADE ASSISTENCIAL						
QUALIDADE ASSISTENCIAL	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Identificação Correta dos pacientes	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Comunicação Efetiva	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Melhorar a Segurança dos Medicamentos de Alta Vigilância	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Cirurgia Segura	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Reduzir o risco de lesões ao paciente, decorrente de quedas	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**6**	**0**	**1,2**	**2,4**	**4,8**	**6**

DESCRIÇÃO DE FLUXOS ASSISTENCIAIS PROPOSTOS						
DESCRIÇÃO DE FLUXOS ASSISTENCIAIS PROPOSTOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Rotina de alta programada e transição do cuidado	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de funcionamento de *Rounds* interdisciplinares	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Escala de Equipe horizontal na internação e serviço de emergência Obstétrica	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Fluxo de funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR)	2	0	0,4	0,8	1,6	2
Fluxo de funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar (NAQH)	2	0	0,4	0,8	1,6	2
Total	**7**	**0**	**1,4**	**2,8**	**5,6**	**7**

ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO						
ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Proposta de implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Manual com indicação da formas de recepção, orientação social e apoiopsicossocial aos usuários e familiares conforme Classificação de Risco	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes.	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação do usuário com definição do uso das informações.	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Proposta para implantação e funcionamento de serviço de Ouvidoria	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**6**	**0**	**1,2**	**2,4**	**4,8**	**6**

GESTÃO						
GESTÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA POR ITEM	Inadequado	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Planejamento Estratégico	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Controle de treinamentos e desenvolvimento de competências	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Controle estatístico de processos e resultados	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Auditoria interna de qualidade	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Gerenciamento de lixo e resíduos hospitalares	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)	1	0	0,2	0,4	0,8	1
Total	**6**	**0**	**1,2**	**2,4**	**4,8**	**6**

Pontuação total máxima para o HPSC	**100**