



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

ANEXO 18

AVALIAÇÃO DE METAS QUALITATIVAS HSPC

Indicador	Fonte	Meta	Unidade	Sentido do Indicador	Pontuação em Relação a Meta
1 Porcentagem de cumprimento das metas da Linha de Cuidado do AVC	Hospital	90%	Número de metas alcançadas / Total de Metas estabelecidas *100	↑	≥ 90%: 15 pontos < 90 e ≥ 75%: 10 pontos < 75 e ≥ 60%: 5 pontos < 60%: 0 ponto
2 Porcentagem de cumprimento das metas da Rede de Urgência e Emergência (RUE)	Hospital	90%	Número de metas alcançadas / total de Metas estabelecidas	↑	≥ 90%: 8 pontos < 90 e ≥ 80%: 6 pontos < 80 e ≥ 70%: 4 pontos < 70 e ≥ 60%: 2 pontos < 60%: 0 pontos
3 Taxa de Ocupação Geral dos Leitos	Datasus	85%	n pacientes-dia no mês / n leitos-dia no mês *100	↑	≥ 85%: 5 pontos < 85 e ≥ 75%: 3 pontos < 75 e ≥ 65%: 1 ponto < 65%: 0 ponto
4 Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	Datasus	90%	n pacientes-dia em leitos de UTI no mês / n leitos-dia UTI no mês *100	↑	≥ 90%: 5 pontos < 90 e ≥ 85%: 3 pontos < 85 e ≥ 80%: 1 ponto < 80%: 0 ponto
5 Tempo Médio de Permanência em Leitos Adulto	Datasus	4,0 dias	pacientes-dia Leitos Adultos / saídas hospitalares	↓	≤ 4,0 dias: 6 pontos > 4,0 e ≤ 4,5 dias: 5 pontos > 4,5 e ≤ 5,5 dias: 3 pontos > 5,5 e ≤ 6,5 dias: 1 ponto > 6,5 dias: 0 ponto
6 Tempo Médio de Permanência em Leitos Pediátricos	Datasus	4,0 dias	pacientes-dia em Leitos Gerais Pediátricos no mês / saídas hospitalares no mês	↓	≤ 4,0 dias: 6 pontos > 4,0 e ≤ 4,5 dias: 5 pontos > 4,5 e ≤ 5,0 dias: 3 pontos > 5,0 e ≤ 5,5 dias: 1 ponto > 5,5 dias: 0 ponto
7 Tempo Médio de Permanência em Leitos de UTI	Datasus	6,2 dias	pacientes-dia em Leitos UTI Adulto no mês / saídas hospitalares no mês	↓	≤ 6,2 dias: 6 pontos > 6,2 e ≤ 6,8 dias: 5 pontos > 6,8 e ≤ 7,3 dias: 3 pontos > 7,3 e ≤ 8,0 dias: 1 ponto > 8,0 dias: 0 ponto
8 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (infecções primárias)	CCIH	0,29%	n de casos novos de IPCSL no mês / CVCs-dia no mês *100	↓	≤ 0,29%: 5 pontos > 0,29 e ≤ 0,39%: 3 pontos > 0,39 e ≤ 0,49%: 1 ponto > 0,49%: 0 ponto
9 Satisfação do Usuário (taxa de satisfação do paciente internado - conceitos ótimo, muito bom e bom)	Hospital	85%	Conceitos ótimo, muito bom e bom / pacientes internados entrevistados *100	↑	≥ 85%: 5 pontos < 85 e ≥ 75%: 3 pontos < 75 e ≥ 60%: 1 ponto < 60%: 0 ponto
10 Taxa de Mortalidade Institucional	Datasus	4,70%	óbitos após 24h da admissão no hospital no mês / saídas hospitalares no mês *100	↓	≤ 4,7%: 5 pontos > 4,7 e ≤ 5,3%: 3 pontos > 5,3 e ≤ 5,9%: 1 ponto > 5,9%: 0 ponto
11 Taxa de incidência de quedas de pacientes	Hospital	0,2%	n quedas no mês / n pacientes-dia no mês * 100	↓	≤ 0,2%: 3 pontos > 0,2 e ≤ 0,3%: 2 pontos > 0,3%: 0 ponto
12 Tempo Médio de permanência na emergência	Hospital	24 horas	Σ tempo (h) de permanência na emergência / pacientes atendidos	↓	≤ 24 horas: 5 pontos > 24 e ≤ 36 horas: 3 pontos > 36 e ≤ 48 horas: 1 ponto > 48 horas: 0 ponto



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

13	Tempo Médio de espera para a realização classificação de risco	Hospital	15 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes atendidos	↓	≤ 15 minutos: 3 pontos $> 15 \leq 25$ minutos: 2 pontos > 25 minutos: 0 ponto
14	Tempo Médio de espera para atendimento dos pacientes classificados laranja	Hospital	10 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes atendidos	↓	≤ 10 minutos: 3 pontos $> 10 \leq 20$ minutos: 2 pontos > 20 minutos: 0 ponto
15	Tempo Médio de espera para atendimento dos pacientes classificados amarelos	Hospital	60 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes classificados amarelos	↓	≤ 60 minutos: 3 pontos $> 60 \leq 75$ minutos: 2 pontos > 75 minutos: 0 ponto
16	Tempo Médio de espera para atendimento dos pacientes classificados verdes	Hospital	120 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes classificados verdes	↓	≤ 120 minutos: 3 pontos $> 120 \leq 150$ minutos: 2 pontos > 150 minutos: 0 ponto
17	Porta de Emergência restrita entre 1 e 2 dias	Regulação	0 dia	N/A	↓	0 dia: 6 pontos 1 a 2 dias: 3 pontos 3 a 4 dias: 1 ponto ≥ 5 dias: 0 ponto