



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

ANEXO 19

AVALIAÇÃO DE METAS QUALITATIVAS HU

Indicador		Fonte	Meta	Unidade	Sentido do Indicador	Pontuação em Relação a Meta
1	Tempo Médio de Permanência em Leitos Adulto Gerais (clínicos e cirúrgicos)	Datasus	6,0 dias	pacientes-dia em Leitos Gerais Adultos no mês / saídas hospitalares no mês	↓	≤ 6,0 dias: 6 pontos > 6,0 e ≤ 6,5 dias: 5 pontos > 6,5 e ≤ 7,0 dias: 3 pontos > 7,0 e ≤ 7,5 dias: 1 ponto > 7,5 dias: 0 ponto
2	Tempo Médio de Permanência em Leitos Pediátricos Gerais (clínicos e cirúrgicos)	Datasus	4,0 dias	pacientes-dia em Leitos Gerais Pediátricos no mês / saídas hospitalares no mês	↓	≤ 4,0 dias: 6 pontos > 4,0 e ≤ 4,5 dias: 5 pontos > 4,5 e ≤ 5,0 dias: 3 pontos > 5,0 e ≤ 6,0 dias: 1 ponto > 6,0 dias: 0 ponto
3	Tempo Médio de Permanência em Leitos de UTI Adulto (clínicos e cirúrgicos)	Datasus	6,5 dias	pacientes-dia em Leitos UTI Adulto no mês / saídas hospitalares no mês	↓	≤ 6,5 dias: 6 pontos > 6,5 e ≤ 7,0 dias: 5 pontos > 7,0 e ≤ 7,5 dias: 3 pontos > 7,5 e ≤ 8,0 dias: 1 ponto > 8,0 dias: 0 ponto
4	Tempo Médio de Permanências em Leitos de UTI Pediátrica (clínicos e cirúrgicos)	Datasus	8,5 dias	pacientes-dia Leitos UTI pediátrica no mês / saídas hospitalares no mês	↓	≤ 8,5 dias: 6 pontos > 8,5 e ≤ 9,0 dias: 5 pontos > 9,0 e ≤ 10,0 dias: 3 pontos > 10,0 e ≤ 11,0 dias: 1 ponto > 11,0 dias: 0 ponto
5	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (infecções primárias)	CCIH	0,29%	n de casos novos de IPCSL no mês / CVCs-dia no mês *100	↓	≤ 0,29%: 5 pontos > 0,29 e ≤ 0,39%: 3 pontos > 0,39 e ≤ 0,49%: 1 ponto > 0,49%: 0 ponto
6	Taxa de Ocupação Geral dos Leitos	Datasus	85%	n pacientes-dia no mês / n leitos-dia no mês *100	↑	≥ 85%: 5 pontos < 85 e ≥ 75%: 3 pontos < 75 e ≥ 65%: 1 ponto < 65%: 0 ponto
7	Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	Datasus	90%	n pacientes-dia na UTI no mês / n leitos-dia na UTI no mês *100	↑	≥ 90%: 5 pontos < 90 e ≥ 85%: 3 pontos < 85 e ≥ 80%: 1 ponto < 80%: 0 ponto
8	Taxa de Mortalidade Institucional	Datasus	4,20%	óbitos após 24h da admissão no hospital no mês / saídas hospitalares no mês *100	↓	≤ 4,2%: 5 pontos > 4,2 e ≤ 5%: 3 pontos > 5 e ≤ 5,7%: 1 pontos > 5,7%: 0 ponto
9	Satisfação do Usuário (taxa de satisfação do paciente internado - conceitos ótimo, muito bom e bom)	Hospital	85%	Conceitos ótimo, muito bom e bom / pacientes internados entrevistados *100	↑	≥ 85%: 5 pontos < 85 e ≥ 75%: 3 pontos < 75 e ≥ 60%: 1 ponto < 60%: 0 ponto
10	Tempo Médio de Permanência nos leitos do Serviço de Urgência/Emergência	Hospital	48 horas	pacientes-hora em leitos de urg.e merg. / saídas da urg. e emerg.	↓	≤ 48 horas: 5 pontos > 48 e ≤ 72 horas: 3 pontos > < 72 e ≤ 96 horas: 1 pontos > 96 horas: 0 ponto
11	Taxa de Ocupação leitos cirúrgicos	Datasus	85%	pacientes-dia leito cirúrgico / leitos-dia de cirurgia *100	↑	≥ 85%: 5 pontos < 85 e ≥ 75%: 3 pontos < 75 e ≥ 65%: 1 ponto < 65%: 0 ponto
12	Taxa de Cancelamento de Cirurgias por Causas Hospitalares	Hospital	4%	n cirurgias canceladas por causas hospitalares no mês / cirurgias marcadas no mês	↓	≤ 4%: 3 pontos > 4 e ≤ 10%: 2 pontos > 10%: 0 pontos
13	Taxa de Ocupação Leitos Clínicos	Datasus	85%	n pacientes-dia em leito	↑	≥ 85%: 5 pontos



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

				clínico no mês / leitos-dia clínicos no mês *100		< 85 e ≥75%: 3 pontos < 75 e ≥ 65%: 1 ponto < 65%: 0 ponto
14	Taxa de Rotatividade Ambulatorial	Hospital	10%	altas ambulatoriais / atend. Ambulatoriais *100	↑	≥ 10%: 5 pontos < 10 e ≥8%: 3 pontos < 8 e ≥ 6%: 1 ponto < 6%: 0 ponto
15	Proporção de consultas ambulatoriais iniciais	Regulação	25%	n consultas iniciais ambulatoriais no mês/total de consultas ambulatoriais no mês *100	↑	≥ 25%: 5 pontos < 25 e ≥20%: 3 pontos < 20 e ≥15%: 1 ponto < 15%: 0 pontos
16	Proporção de cirurgias (no Bloco Cirúrgico) com aplicação da lista de verificação da cirurgia segura (LVCS)	Hospital	90%	cirurgias no Bl. Cirúrgico com aplicação da LVCS / Cirurgias no Bl. Cirúrgico	↑	≥ 90%: 5 pontos < 90 e ≥85%: 3 pontos < 85 e ≥75%: 1 ponto < 75%: 0 ponto
17	Taxa de incidência de quedas de pacientes	Hospital	0,20%	n quedas no mês / n pacientes-dia no mês * 100	↓	≤ 0,2%: 3 pontos > 0,2 e ≤ 0,3%: 2 pontos > 0,3%: 0 ponto
18	Taxa de incidência de úlcera de pressão	Hospital	7%	n casos novos de úlceras de pressão no mês/ n pacientes expostos no mês *100	↓	≤ 7%: 3 pontos > 7 e ≤ 15%: 2 pontos > 15%: 0 ponto
19	Tempo Médio de permanência do Serviço de Urgência e Emergência	Hospital	24 horas	Σ tempo (h) de permanência na emergência / pacientes atendidos	↓	≤ 24 horas: 5 pontos > 24 e ≤36horas: 3 pontos > 36 e ≤ 48 horas: 1 pontos > 48 horas: 0 ponto
20	Tempo Médio de espera para a realização classificação de risco em Gineco-obstetrícia	Hospital	10 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes atendidos	↓	≤ 10 minutos: 3 pontos > 10 e ≤ 20 minutos: 2 pontos > 20 minutos: 0 ponto
21	Tempo Médio de espera para atendimento dos pacientes classificados laranja em Gineco-obstetrícia	Hospital	15 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes classificados amarelos	↓	≤ 15 minutos: 3 pontos > 15 e ≤ 20 minutos: 2 pontos > 20 minutos: 0 ponto
22	Tempo Médio de espera para atendimento dos pacientes classificados amarelos em Gineco-obstetrícia	Hospital	30 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes classificados amarelos	↓	≤ 30 minutos: 3 pontos > 30 e ≤ 40 minutos: 2 pontos > 40 minutos: 0 ponto
23	Tempo Médio de espera para atendimento dos pacientes classificados verdes em Gineco-obstetrícia	Hospital	120 minutos	Σ tempo (min) de espera / pacientes classificados verdes	↓	≤ 120 minutos: 3 pontos > 120 e ≤150 minutos: 2 pontos > 150 minutos: 0 ponto
24	Proporção de parto normal	Datasus	45%	n de nascidos vivos de parto normal no mês/ n nascidos vivos no mês *100	↑	≥45%: 3 pontos < 45 e ≥ 30 %: 2 pontos < 30%: 0 ponto
25	Taxa de Mortalidade Cirúrgica	Hospital	0,30%	n de óbitos até 7 dias pós cirurgia/ n de cirurgias *100	↓	≤0,3%: 3 pontos >0,3 e ≤0,5%: 1 ponto >0,5%: 0 ponto
26	Taxa de Mortalidade Hospitalar por IAM	Datasus	8%	n de óbitos das internações por IAM / total das internações por IAM *100	↓	≤ 8%: 5 pontos >8 e ≤10%: 3 pontos >10 e ≤12%: 1 pontos >12%: 0 ponto