



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

ANEXO 2

ESTRUTURA E PERFIL DO HU

O HU presta serviços de saúde em caráter hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico terapêutico, tanto em caráter eletivo como de urgência/emergência em Ginecologia/Obstetrícia e Pediatria, visando a garantia da atenção à saúde integral do MUNICÍPIO e municípios que integram a região na qual o hospital está inserido, de acordo com as pactuações de referências e a prestação de serviços profissionais para a Secretaria de Saúde, com foco na integralidade no atendimento técnico e administrativo. O contexto se dá a partir dos princípios e diretrizes do SUS e do Programa de Reestruturação e Contratualização dos Hospitais Filantrópicos do SUS, considerando o modelo assistencial estabelecido para o SUS. O Município de Canoas conta atualmente com 630 leitos (SUS e convênios) entre clínicos, cirúrgicos e complementares e 348 destes estão no HU, significando 55,2% dos leitos da cidade, sendo um prestador principalmente de retaguarda da rede de urgência municipal e de referência para média e alta complexidades. Conta com 66 leitos de UTI e 6 salas cirúrgicas. Possui pronto atendimento 24 horas para as especialidades de ginecologia e obstetrícia, sendo referência para gestação de alto risco.

O Hospital está diretamente ligado à área de Ensino, apoiando, promovendo e incentivando as atividades acadêmicas desde sua inauguração. Credenciado junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC) com residência médica nas áreas de clínica médica, pediatria, cirurgia geral e saúde da família. Mantém pactuado, convênios com entidades de ensino da região, proporcionando campo de estágio para alunos da graduação dos Cursos de Medicina, Enfermagem e nível técnico para enfermagem.

A unidade hospitalar tem por função disponibilizar serviços assistenciais, centrados na qualidade do atendimento prestado aos usuários, voltados para uma atenção acolhedora, resolutiva e humana, buscando para isso um constante aprimoramento do padrão técnico e funcional.

A descrição detalhada dos serviços de saúde a serem contemplados para o Contrato estão a seguir descritos como também nos **ANEXOS 12 e 13**.

Diretrizes de Funcionamento dos Serviços

Atenção à Saúde

Assistência à Gestante

- Habilitado junto ao Ministério da Saúde no projeto da Rede Cegonha;
- Pronto Atendimento 24 horas em ginecologia e obstetrícia, nas áreas ambulatorial e hospitalar, sendo prioridade os casos de urgência/emergência;
- Observar os princípios de universalidade, equidade e integralidade;
- Humanização da atenção, ofertando atenção adequada, em tempo oportuno na gestação de acordo com as necessidades e condições clínicas;
- Acolhimento com avaliação de risco e vulnerabilidade em todos os pontos de atenção;
- Regionalização da atenção à saúde, com articulação entre os diversos pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (RAS), conforme pactuação local;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

- Atenção multiprofissional e interdisciplinar, com práticas clínicas compartilhadas e baseadas em evidências;
- Regulação de acesso;
- Controle social;
- Atendimento à gestação de alto risco;
- Deve-se seguir protocolos clínicos e obstétricos, dando rapidez e eficácia ao atendimento;
- Leitos de UTI Adulto, Neonatal e Pediátrica disponível como retaguarda do Pronto Atendimento e procedimentos eletivos.

Assistência na Saúde da Criança

- O Hospital possui uma Emergência Pediátrica que é referência no atendimento aos usuários do SUS, para Canoas e região. Oferece atendimento completo à criança doente em situações de baixa, média ou alta complexidade. Presta assistência para UTI, Internação e Emergência Pediátrica;
- Conta com o suporte de cirurgiões pediátricos de plantão;
- Uma equipe multiprofissional, composta por Médicos, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Psicólogos, Nutricionistas, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, entre outros, está à disposição do paciente e da família. Os profissionais devem ser capacitados para atender o paciente de forma integral e humanizada.

Assistência na Saúde Mental

- O Hospital possui Enfermaria Especializada em Saúde Mental, tanto para adulto, quanto criança e adolescentes que oferece tratamento hospitalar para casos graves relacionados aos transtornos mentais e ao uso prejudicial de álcool, crack e outras drogas. O cuidado ofertado deve estar articulado com o Projeto Terapêutico Individual desenvolvido pelo serviço de referência do usuário e a internação deve ser de curta duração até a estabilidade clínica;
- O acesso aos leitos deve ser regulado com base em critérios clínicos e de gestão por intermédio do Centro de Atenção Psicossocial de referência e Unidade de Regulação Municipal;
- No caso do usuário acessar a rede por outro meio, deve ser providenciado sua vinculação e referência à um Centro de Atenção Psicossocial, que assumirá o caso.

Assistência a Saúde Auditiva

- O Hospital oferece consultas especializadas para saúde auditiva com profissionais especializados, avaliação auditiva, protetização, procedimentos diagnósticos terapêuticos, tratamentos e procedimentos cirúrgicos, em consonância com a portaria GS 793 de 24/04/2012.

Assistência a Traumatologia e Ortopedia

- O Hospital possui condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos capazes de prestar assistência em traumatologia e ortopedia, conforme estabelecido no anexo I da portaria SAS 90 de 30/03/2009.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

Assistência a Cardiologia e Cardiovascular

- O Hospital oferece condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados à prestação de assistência especializada a portadores de patologias cardiovasculares e desenvolve forte articulação e integração com o sistema local e regional de atenção à saúde, ofertando consultas especializadas em Cardiologia e Cirurgia Vascular com profissionais especializados, procedimentos diagnósticos terapêuticos, tratamentos e procedimentos cirúrgicos, de acordo com a portaria SAS 1.169/GM/MS, de 15 de junho de 2004.

Assistência a Obesidade Grave

- O Hospital oferece consultas especializadas em Obesidade Grave com profissionais especializados, procedimentos diagnósticos terapêuticos, tratamentos e procedimentos cirúrgicos, de acordo com a portaria SAS 425 de 19/03/2013.

Assistência a no Atendimento Infanto-juvenil

- O Centro de Referência no Atendimento Infanto-juvenil – CRAI é um centro de referência para atendimento de crianças e adolescentes vítimas de violência (sexual, física, psicológica e negligência). Atua de forma Inter setorial de abordagem à vítima;
- A equipe do CRAI é composta pela coordenadora, psicóloga, assistente social, médica pediatra, médica ginecologista e administrativo, funcionando no horário das 08h às 17h, de segunda a sexta-feira;
- O serviço poderá ser acessado por todo e qualquer cidadão que tome conhecimento ou suspeite de caso de violência contra criança e adolescente;
- Os encaminhamentos também poderão ser feitos pela rede: Conselho Tutelar, serviços de saúde, educação, assistência social;
- A perícia física e psíquica é realizada pelo Departamento Médico Legal – DML, localizado na parte de trás do Hospital Universitário de Canoas, composto por médicos legistas e psicólogos.

Assistência Ambulatorial

- O Hospital deverá oferecer assistência especializada e integral, por ações diagnósticas e terapêuticas, aos pacientes com doenças pertinentes aos itens abaixo elencado, atuando nas modalidades de complexidade, tecnologia e custo, para as quais foram credenciados e em conformidade com o Plano Municipal de Saúde e para a organização e disponibilização das agendas ambulatoriais das consultas especializadas e exames diagnósticos à Unidade de regulação Ambulatorial da SMS, conforme os grupos de procedimentos descritos neste Plano Operativo (PO);
- As quantidades constantes neste PO são referência, podendo ser variáveis, limitado ao teto financeiro conforme o distribuído abaixo. Em havendo resíduo de teto financeiro em determinado grupo e complexidade de procedimento, poderá ser aplicado a outro grupo, em conformidade com as demandas represadas em outros grupos e complexidades, negociados com a CMAC;
- O atendimento ambulatorial multiprofissional compreende:
 - Primeira Consulta: é a visita inicial do paciente encaminhado pelas Unidades vinculadas à SMS ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

- Primeira Consulta de Egresso: é a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida;
- Interconsulta: é a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição;
- Consultas subsequentes (retornos): são todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Processo de Hospitalização

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes, diferentes daqueles classificados como principal que motivaram a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, com dispensação de doses individualizadas de acordo com a prescrição;
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico que sejam requeridos durante o processo de internação, devendo ter resultados emitidos em instituições que detenham certificação de qualidade emitida por auditoria externa;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais, necessários durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação parenteral e enteral;
- Assistência por equipe médica especializada, equipe multiprofissional e pessoal auxiliar, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista);
- Utilização do Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário e/ou quarto de isolamento, as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde;
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes, Lei nº 10.741 de 01/10/2003.
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do Hospital Universitário.

Atenção à Retaguarda das Urgências

- O serviço de retaguarda de urgência oferece atendimentos nas 24 horas do dia, ininterruptamente, considerados como tal os atendimentos encaminhados pela Central de Regulação do Municípios, especialmente vindos dos Hospital de Pronto Socorro de Canoas, com as especialidades que seguem: Anestesiologia, Cirurgião Geral, Clínico Geral, Pediatra, Neurologia, Cardiologia, Obstetrícia e Traumatologia;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

- Deverão, portanto, estar disponibilizados leitos de observação em consequência dos atendimentos de referência de urgência, por período até 24 horas (não caracterizando internação hospitalar), de acordo com as diretrizes da Portaria nº 1.600, de 7 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no SUS. Deverá ser implantada a Porta Hospitalar de Urgência, onde o acolhimento de todos os pacientes deverá ser por classificação de risco, priorizando o atendimento por gravidade do caso e não por ordem de chegada conforme Portaria nº 2.395, de 11 de outubro de 2011 que organiza o Componente Hospitalar da Rede de Atenção às Urgências no âmbito do SUS;
- Deverá o coordenador de fluxo dar continuidade ao atendimento dos demais pacientes que não estejam classificados como pacientes de risco ou que obtenham a classificação vermelha;
- Se em consequência do atendimento por urgência o paciente é colocado em regime de “observação” (leitos de observação) por um período menor que 24 horas, não ocorrendo a internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dita, não gerando nenhum registro de hospitalização.

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

- Entende-se por SADT a disponibilização de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico a pacientes egressos do hospital e pacientes encaminhados/referenciados pela SMS, dentro do perfil estabelecido para a Unidade;
- Os exames e outros serviços elencados no presente termo de referência serão ofertados aos pacientes atendidos no hospital;
- A contratada deverá garantir que a realização de apoio diagnóstico ao paciente ocorra durante as 24 horas do dia;
- O SADT deve ser compatível a necessidade e pleno funcionamento do hospital, prevendo oferta de exames para assistência dos pacientes internados e para oferta à rede de atenção à Saúde. As metas de produção apresentadas no ANEXO IX: Plano Operativo do HU foi definida com base na capacidade instalada dos equipamentos. A oferta excedente à necessidade interna deverá ser oferecida às Centrais de Regulação Ambulatoriais para encaminhamento de pacientes eletivos.

Serviço de Farmácia

- Setor responsável por garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente, por meio do uso seguro e racional de medicamentos e correlatos, adequando-os à utilização da saúde individual e coletiva, nos planos: assistencial, preventivo, docente e de investigação, devendo, para tanto, contar com farmacêuticos em número suficiente para o bom desempenho da assistência farmacêutica.

Serviço de Nutrição e Dietética – SND

- O SND presta assistência nutricional e fornece refeições balanceadas voltadas às necessidades de cada cliente, visando a satisfação e recuperação da saúde. Dentre as principais funções do serviço está a de proporcionar uma alimentação adequada e nutricionalmente equilibrada, fatores essenciais no tratamento do paciente, além de buscar a qualidade de vida dos clientes de forma a orientar e avaliar seu estado nutricional e hábitos alimentares;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

- O serviço oferecido deve estar atento também aos pareceres e/ou solicitações médicas, que após o paciente ser avaliado, o mesmo recebe um plano alimentar específico, que varia conforme sua patologia e estado nutricional.

Serviço de Lavanderia

- A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas às unidades do hospital. O serviço é terceirizado e o enxoval hospitalar é adquirido pelo Hospital Universitário.

Central de Material e Esterilização - CME

- Área responsável pela limpeza e processamento de artigos e instrumentais médico-hospitalares;
- É na CME que se realiza o controle, o preparo, a esterilização e a distribuição dos materiais hospitalares;
- Faz comunicação com o Centro Cirúrgico.